

BASES DE LA PROMOCIÓN  
**¡30 Aniversario de estación de servicio Shell El Paso!**  
DISA RED DE SERVICIOS PETROLIFEROS, S.A.U.

## 1. OBJETO

El objetivo de la promoción es potenciar y aumentar las ventas en todos los carburantes SHELL en la estación de servicio Shell El Paso, abanderada con la imagen comercial de SHELL, así como promover y consolidar de este modo la fidelización de sus clientes y el uso de la app “Mi Energía DISA” y su tarjeta de fidelización Tu Club DISA como eje del Programa de Fidelización de DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. con CIF A-38453809, con domicilio social en la calle Avaro Rodríguez López,1, 38005 – S.C. de Tenerife (a partir de ahora DISA o el Promotor), aprovechando el 30 aniversario de nuestra relación comercial con dicha estación.

## 2. ÁMBITO

La promoción se realizará por la compañía DISA (promotor) en la estación de servicio Shell El Paso a través de la aplicación móvil “Mi Energía DISA” y tu Club DISA.

## 3. DURACIÓN

La duración total de la promoción se extenderá desde el **día 1 de junio hasta el día 30 de junio ambos inclusive**. DISA se reserva la facultad de prorrogar el periodo de la promoción.

Este periodo podrá extenderse y/o modificarse conforme a las instrucciones recibidas por la dirección de la promoción ¡30 Aniversario de la estación de servicio Shell El Paso!. Cualquier modificación será objetivo de un documento que así lo acredite.

## 4. ACCESO A LA PROMOCIÓN

Podrán participar en esta promoción todas las personas mayores de edad con plena capacidad, al tiempo de su participación y hasta que finalice la promoción, que cumplan los siguientes requisitos:

1. Ser socios o darse de alta como socios del programa de fidelización Tu Club DISA en el periodo de la promoción a través de la app “Mi Energía DISA”, disponible para Android e iOS en <https://mienergiadisapwlnc.io/7009> y cuyos datos obligatorios queden registrados dentro del plazo de duración de la promoción, cumpliendo con los requisitos expuestos en este punto 4 de estas bases.



2. Repostar carburantes SHELL, tanto diésel como gasolina en la estación de servicio SHELL EL PASO (AutoGas no incluido) durante el periodo de la promoción, y usar la app Mi Energía DISA, en la estación de servicio SHELL EL PASO .

### Mecánica:

- Repostando 30 euros o más de carburantes Shell en la estación de servicio Shell El Paso, usando la aplicación Mi Energía DISA, da derechos a participar en los **sorteos de cheques carburante** que se sortearán el próximo día 5 de julio, de acuerdo con las siguientes condiciones:
  - o Sorteo de 4 premios de 50€ en carburante cada uno entre las transacciones de 30 euros o más, realizadas del 1 al 30 de junio de cualquier carburante y usando la aplicación Mi Energía Disa.
  - o Sorteo de 150 premios de 5€ en carburante cada uno entre las transacciones de 30 euros o más, realizadas del 1 al 30 de junio de carburante de gama alta y usando la aplicación Mi Energía Disa.
  - o Sorteo de 300 premios de 2€ en carburante cada uno entre las transacciones de 30 euros o más, realizadas del 1 al 30 de junio de carburante de gama básica y usando la aplicación Mi Energía Disa.
- El 4 de junio, Día del Aniversario, además:
  - o Todos los clientes que usen la aplicación Mi Energía DISA y reposten al menos de 10 litros de carburante, recibirán un regalo inmediato en la estación.
  - o Todos los clientes que reposten ese día y usen la app, sin mínimo de litros, acumularan el doble de puntos a lo habitual:
    - Por 1 litro de gama básica: 2 puntos TCD
    - Por 1 litro de Shell V-Power 4 puntos TCD

La participación en esta promoción implica la aceptación por parte de los clientes usuarios de la totalidad de las presentes bases.

DISA no se hace responsable de que, en el momento de la venta del producto en la estación de servicio, se produzcan averías o fallos técnicos que imposibiliten el registro de la operación.

## 5. REGLAS Y EXCLUSIONES DE LA PROMOCIÓN

Están excluidas las transacciones de canje o consulta de puntos para participar en la promoción. Es necesario repostar para participar, 30 euros o más para los sorteos, y 10 litros o más para los regalos.

Habrà tres modos de adjudicación de premios en esta promoción, y las limitaciones de los premios serán las siguientes: REGALO POR SORTEO, REGALOS INMEDIATOS, ADJUDICACIÓN DE PUNTOS

Durante el periodo de la promoción, en cada operación que los clientes cumplan las condiciones del punto 4 de estas bases entrarán en el sorteo de los regalos indicados en la tabla del punto 6.

Se enviarà el cupón del premio a la sección ofertas de la app una vez hecho el sorteo. Los sorteos se harán el 5 de julio. Solo podrán participar en la promoción las transacciones realizadas, desde las 6:00 horas del día 1 de junio hasta las 24 horas del día 30 de junio ambos incluidos, por clientes registrados en Tu Club DISA y que tengan descargada la app Mi Energía DISA en el momento de hacer el sorteo.

Con una misma tarjeta solo se podrá obtener un premio en total de premios sorteados.

En este sorteo participarán todas las transacciones válidamente realizadas, de acuerdo con las condiciones del punto 4 de estas bases, durante los periodos de la promoción y condiciones de sorteo que se detallan en el punto 6 de estas bases.

Todas las transacciones que entran en la promoción que no sean correctas o presenten signos de haber sido efectuadas de forma fraudulenta serán descalificadas manualmente y por tanto no entrarán en la promoción.

## 6. PREMIOS

### REGALOS POR SORTEO

La asignación de los premios del sorteo (con indicación del premio que ha tocado) se hará a los clientes ganadores, a través de la aplicación tras la realización del sorteo, en la sección ofertas. Se hará tras las comprobaciones que hará el promotor desde el inicio y durante la duración de la promoción siempre que se cumplan con las condiciones descritas en el punto 4 de las presentes bases.

Estos premios consisten en un Cheque o QR por el valor del premio en euros que corresponda en cada caso, canjeable por carburantes en la estación de servicio Shell El Paso. La obtención de cada uno de los premios exigirá de los clientes ganadores que entren en la sección ofertas de la app “Mi Energía DISA” donde podrá activar el QR con el valor del cheque. Los clientes ganadores deben presentar su cheque mediante el QR de la app para usarlo. Los cupones deben activarse en 15 días desde su recepción y se podrán canjear durante 30 días desde su activación. Pasada esta fecha ya no se admitirán los cheques.

Los “Cheque Estaciones de Servicio DISA” tienen controles de seguridad internos, con numeración propia y única, y/o código QR, lo que reduce al mínimo las posibilidades de fraude. Estos “Cheques Estaciones de Servicio DISA” constituyen un medio de pago válido para adquirir carburantes a la venta en la estación de servicio Shell El Paso. Los “Cheques Estaciones de Servicio DISA” tienen sus propias condiciones de uso, descritas en estas bases y que los clientes tendrán que respetar en todo caso.

#### Condiciones de uso de “Cheque Estaciones de Servicio DISA”:

Cada cheque es válido, única y exclusivamente, para adquirir cualquier CARBURANTE a la venta exclusivamente en la estación de servicio SHELL EL PASO por el período y valor indicados. No fraccionable. No acumulable.

Cada cheque constituye un medio de pago válido para adquirir carburante en la estación o estaciones de servicio indicadas. Este cheque está emitido por una empresa perteneciente al Grupo DISA, con domicilio a estos efectos en la calle Álvaro Rodríguez López, 1, 38005. El valor nominal del cheque se aplicará sobre los precios de venta al público vigentes en la estación de servicio en el momento del canje. Consulta la red DISA y Shell en [www.disagrupo.es](http://www.disagrupo.es). La estación de servicio se reserva el derecho a denegar su aceptación en caso de: • Encontrar dudas sobre su autenticidad. •

Fallo del sistema de admisión electrónica que verifica la validez de este cheque. • Haber vencido el plazo de validez señalado en la fecha impresa. En caso de que el importe de la compra sea inferior al valor nominal de este cheque, se perderá la diferencia sin derecho a abonarse en ningún caso. Si el importe de la compra fuera superior al valor nominal de este cheque, servirá cualquier medio de pago, válido en la estación de servicio, para abonar el importe restante. Los cheques no son acumulables. Solo se admitirá un cheque por operación.

#### REGALOS INMEDIATOS

Los regalos inmediatos se darán en el momento, según distribución por carburante indicado en este punto, más adelante, según disponibilidad en cada momento y a discreción de la estación de servicio. Los clientes no podrán elegir regalos.

#### ADJUDICACIÓN DE PUNTOS

Los puntos se asignarán en la tarjeta de los clientes, como se hace habitualmente.

#### INFORMACIÓN Y CARACTERÍSTICAS DE LOS PREMIOS Y REGALOS:

Regalos totales en promoción, distribución por producto:

Tipo de regalo	Descripción regalos	Cantidad	€/ud	€/total
Para sorteo del 5 de julio	Premios de 50€ en cualquier carburante	4	50€	200€
	Premios de 5€ en carburante de gama alta	150	5€	750€
	Premios de 2€ en carburante de gama básica	300	2€	600€
Inmediato para el día 4 de junio, por un mínimo de 10litros de carburante de gama alta	Coches F458 Italia	10	2,50 €	25€
	Coches F458 California	10	2,50 €	25€
	Coches F250 GTO	10	2,50 €	25€
	Coches F599 GTO	10	2,50 €	25€
	Coche 39108 F599 GT	20	6,60 €	132€
	Dardo volador Shell V-Power	50	1,52 €	76€
Inmediato para el día 4 de junio, por un mínimo de 10litros de carburante de gama básica	Sombrero paja Shell V-Power	115	0,34 €	39,10€
	Visera Roja Shell V-Power	115	0,58 €	66,70 €
	Cubrevolantes Shell V-Power	115	0,28 €	32,20 €
	Parasoles Shell V-Power	55	0,70 €	38,50 €
	Webcam Cover Shell	100	0,24 €	24€

Si cualquiera de los premios no estuviere disponible tras los sorteos, DISA se reserva el derecho de poder sustituirlo por otro de su elección, del mismo importe o similar o de retrasar la fecha de entrega hasta la efectiva disponibilidad de éste.

Los ganadores no podrán cambiar ninguna de las características ni accesorios del premio, salvo que lo haga con posterioridad a la entrega de este, y por su cuenta, cargo y riesgo. Tampoco podrán canjearse los premios adjudicados por otros distintos, ni por la cantidad equivalente al mismo en metálico.

#### 7. COMUNICACIÓN DE PROMOCIÓN

- Se comunicará la promoción a clientes con la app descargada, mediante comunicación dentro de la aplicación
- En la web [www.disagrupo.es](http://www.disagrupo.es) en la sección de promoción.
- Las presentes bases que estarán disponibles para los clientes en la estación de servicio Shell El Paso

- Igualmente, todos los clientes que resulten agraciados con algún premio tras el sorteo recibirán su premio en la sección ofertas de la App “Mo Energía DISA”

## 8. IMAGEN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, así como de la Ley 3/2018 Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales de 5 de diciembre de 2018, le informamos que los datos personales obtenidos por su participación en la promoción ¡30 Aniversario de estación de servicio Shell El Paso! serán tratados por DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. con CIF A-38453809 y Prodalca España, S.A.U. Con CIF A-38013611 y ambas con domicilio social en la calle Alvaro Rodríguez López, 1, 38005 – S.C. de Tenerife con la finalidad premiar a sus socios mediante la promoción mencionada en las estaciones de servicio abanderadas con la imagen SHELL y DISA participantes en la misma. Le informamos que no está prevista la elaboración de perfiles.

DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. y Prodalca España, S.A.U. ostentan interés legítimo en el tratamiento de sus datos personales para la realización de promoción, derivado de su participación en la misma.

Del mismo modo DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. y Prodalca España, S.A.U. informan que ambas entidades se podrán poner en contacto con usted mediante un correo electrónico o por cualquier medio, por temas relacionados con la promoción.

Usted podrá obtener más información sobre la política de privacidad de las empresas del Grupo DISA accediendo a nuestra web <https://www.disagrupo.es/Privacidad/>.

Le informamos de que no está prevista la realización de transferencias internacionales de datos.

Podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, portabilidad, limitación y/u oposición en los términos establecidos en la normativa vigente. Estos derechos podrán ser ejercidos de forma gratuita mediante el envío de una carta dirigida a DISA Red Servicios Petrolíferos, S.A.U. y Prodalca España, S.A.U. (dpto. de Atención al cliente) a la siguiente dirección: Calle Álvaro Rodríguez López nº 1 - 38003 Santa Cruz de Tenerife debidamente firmada por usted incluyendo su nombre completo, dirección y acompañando una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad o cualquier otro documento válido, en la que solicite el ejercicio de alguno o varios de estos derechos.

Igualmente podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación, portabilidad y oposición en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd@disagrupo.es](mailto:dpd@disagrupo.es), adjuntando idéntica información.

En caso de que considere que sus derechos no han sido correctamente atendidos podrá reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Igualmente podrá ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo DISA en la siguiente dirección de correo electrónico: [dpd@disagrupo.es](mailto:dpd@disagrupo.es)

## 9. OTRAS CONSIDERACIONES

DISA, como promotor, se reserva el derecho de anular cualquier participación o a cualquier participante, si se tienen sospechas de una manipulación incorrecta de los datos o del concurso.

DISA se reserva el derecho de rechazar o excluir de la participación en el concurso y en general en la promoción de cualquier participante que no reúna los requisitos descritos en las presentes bases y términos de participación o contravenga las normas o finalidad del concurso.

DISA se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las condiciones de la presente promoción, incluso su posible anulación antes del plazo prefijado, siempre que concurra causa justa o algún supuesto de fuerza mayor, comprometiéndose a comunicar las nuevas bases, condiciones de la promoción o la anulación definitiva en su caso, con la suficiente antelación y publicidad.

Participar en esta promoción conlleva la aceptación de las presentes bases.

DISA no asume responsabilidad alguna por el mal funcionamiento de las páginas web o aplicaciones a las que se hace referencia en estas bases, por la interrupción de las comunicaciones, ni por ninguna otra circunstancia relativa a incidencias en el servicio de Internet a cualquier nivel que pudieran ocasionar la imposibilidad de participación en el concurso en el tiempo y forma deseados por los participantes.

DISA no se responsabiliza del uso que del premio realice el ganador, ni de los daños y perjuicios que pueda ocasionarse a sí mismo o a terceros.

## 10. ANTICORRUPCIÓN

Para la redacción de las presentes bases se ha cumplido la normativa y las recomendaciones en materia de buenas prácticas.

A estos efectos, las partes se comprometen de forma expresa e irrevocable a cumplir, en todo momento, la normativa anticorrupción que le sea de aplicación, incluyendo no solo las disponibles que fuesen aplicables por razón de su domicilio sino también cualesquiera otras que estuviesen vigentes en el lugar del cumplimiento de estas bases. De igual forma, las partes se comprometen a cumplir las directrices que en esta materia tiene aprobadas Grupo DISA, contenidas en su Código de Ética y Conducta, que El Cliente conoce y que puede ser consultado en el siguiente enlace: <https://www.disagrupo.es/conoce/canaldenuncia.aspx>.

De modo particular, las partes se abstendrán a realizar actuación alguna tendente a la corrupción de autoridades, funcionarios públicos, y de entidades o personas privadas.

## 11. RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

DISA tiene establecido a nivel corporativo su Código de Ética y Conducta, que preside todas sus actuaciones en el curso de su actividad empresarial, del que puede consultarse un resumen en su página web: <https://www.disagrupo.es/conoce/ssma.aspx>

DISA se compromete y obliga a respetar en su integridad dichos Principios y no llevará a cabo acciones que vayan en contra de cuantas disposiciones relativas al comportamiento ético y al respeto de los derechos humanos se encuentran recogidos en el citado Código.

DISA se reserva el derecho a resolver la relación contractual con su contraparte en el caso de que incumplan de forma grave y reiterada su Código de Ética y Conducta.

DISA dispone de un canal de comunicación en los que Proveedores, clientes, Empleados o cualquier tercero pueden comunicar incidencias y denunciar irregularidades o cualquier tipo de incumplimiento de su Código de Ética y Conducta, que se encuentra accesible en el enlace: <https://www.disagrupo.es/conoce/canaldenuncia.aspx>

## 12. FUERO

Para toda cuestión litigiosa que pudiera dimanar de las presentes bases, tanto DISA como los ganadores y participantes en el mismo, hacen expresa renuncia a cualquier fuero que pudiera corresponderles, y expresamente se someten a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife.